



# eTICKÝ KODEX

# Předmluva

Tým společnosti Zentiva buduje skvělou společnost v oblasti léčiv, která přináší vysoce kvalitní a cenově dostupné léky milionům pacientů v celé Evropě i mimo ni.

Zentiva uplatňuje šest sdílených schopností tzv. SuperschopnostíZ/SuperPowerZ. Právě ty tvoří rámec hodnot a chování, které naši zaměstnanci dodržují a zachovávají a na kterých budujeme zdravé podnikání. Sdílenými schopnostmi je být: **rychlí, propojení, odpovědní, efektivní, začlenění** a **kreativní**. Základem odpovědnosti je „dělat správné věci“, a to je podstatou našeho Etického kodexu.

**V Zentiva pracujeme v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, chápeme, že naše podnikání je založeno na důvěře, a že podnikáme v souladu s etickými pravidly.**

## Zpráva od CEO

„Každý člen týmu společnosti Zentiva přispívá k jejímu růstu. Díky tomu tak více pacientů může získat vysoce kvalitní a cenově dostupné léky, které potřebují. S poskytováním léků a dalších podpůrných služeb tak Zentiva významně přispívá k péči o veřejné zdraví.

V podnikání, stejně jako v životě, máte jen jednu pověst – tak o ni dobře pečujte. Rozhodnutí a volby, které každý z nás dennodenně činí, budou posuzovány nejen podle dnešních měřítek, ale také podle měřítek budoucích.

Z médií známe řadu příkladů, kdy velké renomované společnosti ve farmaceutickém průmyslu učinily rozhodnutí, která se v dané době zdála být v nejlepším zájmu společnosti, ale později se ukázala jako nevhodná pro pacienty, systém zdravotní péče a dané společnosti pověst poškodila.

Podobně porušení práva hospodářské soutěže vedlo k tomu, že EU a vlády jednotlivých států zahájily proti farmaceutickým společnostem významná soudní řízení. USA navíc úspěšně stíhaly společnosti a jednotlivce podle zákona o zahraničních korupčních praktikách (FCPA).

Jediné špatné rozhodnutí může zmařit léta vynikající práce, proto ve Zentivě žádáme každého člena našeho týmu, aby svou práci vykonával v souladu s předpisy a aby se díval dopředu a kladl si otázku: „Je to správné?“ Pokud si nejste jistí, nechte si poradit od svých kolegů a vedoucích klíčových odděleních, jako je právní oddělení, oddělení Compliance, oddělení HR, oddělení kvality a financí. Pokud v naší Společnosti uvidíte něco, co vám nepřipadá správné, nebojte se ozvat.

Zentiva má vynikající výsledky v oblasti dodržování předpisů napříč odděleními a v Zentiva jsme hrdí na to, čeho jsme dosáhli. Dívejme se ale dopředu, na společnost, kterou se chceme stát, a zvyšujeme laťku a úroveň všude, kde to jen jde.“

**Nick Haggart**  
CEO – Zentiva



# Obsah

1.	Naše poslání, naše hodnoty, náš kodex	06
2.	Náš závazek vůči pacientům, kvalitě a bezpečnosti	07
2.1	Kvalita a bezpečnost našich výrobků	07
2.2	Spolupráce s pacienty a patientskými organizacemi	08
3.	Naši zaměstnanci	09
3.1	Rozmanitost a zákaz diskriminace	09
3.2	Lidská práva	09
3.3	Kariéra a osobní rozvoj	10
3.4	Bezpečné a zdravé pracovní prostředí	10
3.5	Insider trading	10
4.	Dopad naší činnosti	11
4.1	Udržitelnost životního prostředí	12
4.2	Výzkum a vývoj	12
4.3	Sociální média	13
5.	Naše podnikání	14

5.1	Spolupráce se zdravotnickými pracovníky	15
5.2	Spolupráce se třetími stranami	15
5.3	Boj proti úplatkářství a korupci	16
5.4	Střet zájmů	16
5.5	Boj proti praní špinavých peněz	16
5.6	Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži	17
5.7	Dodržování pravidel obchodu	17
5.8	Marketingové a obchodní praktiky	17
5.9	Ochrana osobních údajů	18
5.10	Důvěrnost a kybernetická bezpečnost	18
5.11	Vnitřní kontrola, přesné vykazování a řádné vedení účetnictví	19
6.	Speak-Up/Oznamovatelská linka – Nebojte se ozvat	20
6.1	Kdy se ozvat?	21
6.2	Koho kontaktovat?	21

# 1. Naše poslání, naše hodnoty, naš kodex

V Zentivě nás spojuje společné poslání pomáhat lidem vést kvalitní život prostřednictvím vývoje a dodávek vysoce kvalitních a cenově dostupných léků na předpis a volně prodejných výrobků.

S každým balením léku, které dodáme, se zvyšuje počet pacientů, kteří dostávají tu nejlepší terapii pro své zdravotní potřeby, zvyšuje se úroveň zdravotní péče a přispíváme k udržitelnosti systémů zdravotní péče nejen teď, ale i pro budoucí generace.

S každým lékem, který uvedeme na trh, se zvyšuje počet pacientů, kteří dostávají tu nejlepší léčbu, pomáháme zvyšovat úroveň zdravotní péče a přispíváme k její udržitelnosti i pro budoucí generace.

Naše sdílené schopnosti tzv. SuperPowerZ (**být rychlí, efektivní, začlenění, kreativní, propojení a odpovědní**) nám spolu s naším posláním a tímto kodexem pomáhají činit správná rozhodnutí, zvládat výzvy a být hrdí na to, co děláme.

Tento kodex nás provází při každém našem rozhodnutí, ať je sebemenší. Jednáme v souladu s našimi hodnotami, které jsou uváděny v život prostřednictvím tohoto kodexu.

Kodex se vztahuje na všechny zaměstnance společnosti Zentiva a na všechny, kteří jednájí jejím jménem. Shrnuje základní principy a vymezuje klíčové oblasti, které spadají pod gesci různých oddělení v naší Společnosti.

Pracujeme v souladu s dalšími kodexy v našem odvětví, které platí v zemích, kde podnikáme. Zentiva je členem asociace Medicines for Europe a řídí se jejím **etickým kodexem**. Jednotlivá členství naší Společnosti jsou veřejně dostupná na našich webových stránkách.



## 2. Náš závazek vůči pacientům, kvalitě a bezpečnosti

V Zentivě je bezpečnost pacientů a všech osob, kterým poskytujeme služby, na prvním místě. Výrobků, které Zentiva vyrábí, důvěřují pacienti, zdravotníci, obchodní partneři, regulační orgány i vlády.

### 2.1 Kvalita a bezpečnost našich výrobků

Zavazujeme se dbát na to, aby všechny naše výrobky splňovaly vysoké standardy kvality a bezpečnosti, které se od nás očekávají, a které jsou obsaženy v našich rozhodnutích o registraci a dokumentacích k přípravkům a látkám.

Spolupracujeme s regulačními orgány a inspektory / organizacemi pro kontrolu kvality, abychom zajistili trvalý dohled nad bezpečností a účinností námi dodávaných výrobků. Naše závazky jsou zakotveny ve směrnici kvality, která je viditelně prezentována ve všech našich provozech.

Všechny standardy, procesy a systémy naší Společnosti v oblasti kvality a bezpečnosti jsou v souladu se správnou provozní praxí, včetně správné klinické, laboratorní, výzkumné, výrobní, farmakovigilanční a distribuční praxe.

Dbáme na zachování kvality a bezpečnosti všech našich výrobků a jejich parametry pravidelně kontrolujeme. Každý krok je řádně zaznamenávaný, aby bylo zajištěno, že naše výrobky jsou pro pacienty bezpečné.

Snažíme se o kontinuální zlepšování. V rámci našeho monitoringu v oblasti farmakovigilance a bezpečnosti přezkoumáváme veškerou zpětnou vazbu od partnerů a pacientů, včetně připomínek, stížností a reklamací. Spolupracujeme s regulačními orgány v Evropě i mimo ni, abychom byli schopni reagovat na nové podněty a data zjištěná napříč systémem zdravotní péče. To nám umožňuje provádět hodnocení rizik pro pacienty a zavádět veškerá zjištěná a dohodnutá nápravná opatření.

## 2.2 Spolupráce s pacienty a patientskými organizacemi

Přímá interakce s pacienty, jejich rodinami, jejich zástupci a patientskými organizacemi je důležitou součástí zjišťování dalších potřeb zdravotní péče.

Kontakt a spolupráce s pacienty a patientskými organizacemi probíhá transparentním způsobem v souladu s platnými místními zákony či předpisy. Naše interakce mohou mít vzdělávací a podpůrný charakter, nikoli však propagační.





## 3. Naši zaměstnanci

**Každý z nás přináší do společnosti Zentiva vlastní unikátní kombinaci svých dovedností, zkušeností a talentu. Každý z nás se podílí na vývoji, výrobě a dodávkách vysoce kvalitních a cenově dostupných výrobků pro pacienty, kteří na ně každý den spoléhají. To, kdo jsme, co umíme a jak jednáme, udává tón celé Společnosti. Zentiva je skvělým místem k práci, kde můžeme být sami sebou a realizovat vše, oč usilujeme.**

### 3.1 Rozmanitost a zákaz diskriminace

Jsme hrdí na naše rozmanité pracovní prostředí. Respektujeme jedinečnost každého člověka. Nediskriminujeme na základě např. pohlaví, věku, kultury, náboženství, sexuální orientace, fyzického vzhledu, schopností, odborové příslušnosti ani politických či jiných názorů. Naše pracovní prostředí podporuje zaměstnance v tom, aby byli sami sebou, protože věříme, že autenticita a rozmanitost jsou zdrojem velké energie a síly.

### 3.2 Lidská práva

V Zentivě očekáváme, že každý bude respektovat lidská práva. V žádném případě netolerujeme žádnou formu diskriminace, obtěžování, odplaty, zastrašování, ponižování, šikany, nespravedlivého zacházení nebo nevhodného chování.

Snažíme se zdokonalovat naše interní procesy, abychom v rámci naší činnosti identifikovali a neprodleně řešili jakákoli rizika v souvislosti s dodržováním lidských práv. Zastáváme nulovou toleranci vůči jakýmkoli formám moderního otroctví, nucené práce nebo obchodování s lidmi.

Své zaměstnance odměňujeme spravedlivě a v souladu s platnými právními požadavky. Respektujeme právo zaměstnanců na členství v odborech a s odbory spolupracujeme bok po boku, abychom dosáhli co nejlepšího výsledku pro naše zaměstnance i celou Společnost. Respektujeme právo každého dítěte na vzdělání a osobní rozvoj a netolerujeme žádnou formu dětské práce.

### 3.3 Kariéra a osobní rozvoj

Věříme, že každý v našem týmu má talent. Naším závazkem je pomáhat našim zaměstnancům vzdělávat se a rozvíjet se tak, aby dokázali najít své silné stránky a proměnit je ve výsledky naší Společnosti. Aktivně podporujeme osobní rozvoj a kariérní postup, který je pravidelně přezkoumáván v rámci našeho programu talentů a rozvoje ve společnosti Zentiva. Podpora rozvoje a růstu probíhá transparentním způsobem prostřednictvím individuálních rozhovorů vč. týmových hodnocení.

### 3.4 Bezpečné a zdravé pracovní prostředí

Zásadním způsobem podporujeme pohodu v našich týmech a usilovně se snažíme chránit bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců. Dodržujeme platné zásady bezpečnosti práce a průmyslové hygieny, příslušné zákony, předpisy a normy, protože jedině tak zajistíme, že se všichni budou na pracovišti cítit bezpečně. Provádíme rutinní hodnocení rizik a podporujeme celý náš tým, aby převzal odpovědnost za bezpečnost a ochranu zdraví. Tímto způsobem můžeme neustále usilovat o snižování rizika úrazů/nehod na pracovišti a zajistit, aby byly zavedeny účinné kontrolní mechanismy. Zentiva prosazuje bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců prostřednictvím programu „# Staráme se – Jsme zodpovědní“ / „#WeCare – We are responsible“.

### 3.5 Insider trading

Může se stát, že se zaměstnanci naší Společnosti budou podílet na projektech, v rámci kterých jsou jim sdělovány důvěrné informace třetích stran na základě dohody o zachování mlčenlivosti a zákazu zveřejňování. Všichni zaměstnanci společnosti Zentiva jsou povinni dodržovat tyto dohody o zachování mlčenlivosti až do ukončení jejich platnosti. Pokud se navíc takové informace týkají společnosti, jejíž cenné papíry (např. akcie) jsou veřejně obchodovatelné, bude zkoumáno, do jaké míry jsou tyto informace považovány za citlivé z hlediska jejich ceny. V případě, že takové informace budou považovány za citlivé z hlediska vývoje ceny těchto cenných papírů, bude vytvořen seznam „zasvěcených osob“ a těmto osobám bude po předem stanovenou dobu zakázáno přímo či nepřímo provádět jakékoli investice spojené s danou společností.

Naši zaměstnanci jsou povinni dodržovat korporátní směrnici o obchodování s cennými papíry.

**Od našich zaměstnanců se očekává, že budou dělat správné věci a jednat v souladu s Etickým kodexem společnosti Zentiva. Všichni reprezentujeme Společnost a všichni se musíme chovat zodpovědně. V případě porušení Etického kodexu může být proti dotýčným zaměstnancům zahájeno kárné řízení. V závažných případech může porušení vést k propuštění a případně oznámení porušení příslušným orgánům.**



## 4. Dopad naší činnosti

Každý nový výrobek, který Zentiva uvede na trh, snižuje jeho cenovou hladinu pro zdravotnické systémy v jednotlivých zemích. Existují přesvědčivé důkazy o tom, že s rostoucí konkurencí a snižující se cenou výrobků, má více pacientů k těmto výrobkům přístup. To považujeme za velký přínos pro veřejné zdraví, protože Zentiva tak pomáhá milionům pacientů každý rok žít lepší a zdravější život a zároveň šetří zdravotnickému systému stovky milionů eur.

Neustále investujeme do výzkumu a vývoje. Vyvíjíme bioekvivalentní léky a zároveň pracujeme na stálém vylepšování léků pro pacienty. Snažíme se léky kombinovat a přinášet inovativní léčbu, která by mohla vyřešit dosud neuspokojené potřeby pacientů.

Při své práci si velmi dobře uvědomujeme význam udržitelnosti. Náš dopad na životní prostředí se neustále snažíme omezovat, protože všichni sdílíme stejnou planetu.

## 4.1 Udržitelnost životního prostředí



Jsme přesvědčeni, že ochrana životního prostředí a podpora jeho udržitelnosti je správná věc.

Soustředíme se na naše poslání a zároveň se snažíme omezovat dopady naší činnosti na životní prostředí po celou dobu životního cyklu našich výrobků.

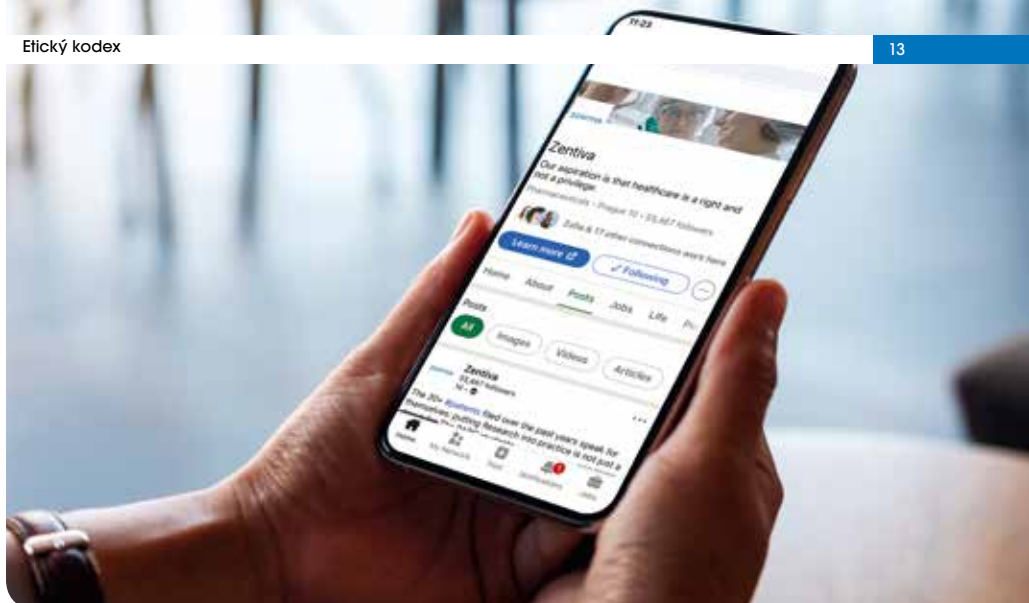
Naši celkovou vizí je být do roku 2030 uhlíkově neutrální. Proto máme v Zentivě program, který se zaměřuje na energii, spotřebu vody, nakládání s odpady a biologickou rozmanitost. Pokud chceme udržitelnou budoucnost, musíme jednat již dnes.

V Zentivě nám záleží na životním prostředí kolem nás, a proto jsme vytvořili program PlanetZ, který zahrnuje všechny aktivity, kterými pomáháme zachránit naši planetu.

## 4.2 Výzkum a vývoj

Naše výrobky odrážejí náš inovativní přístup napříč celou Společností. Vůči pacientům jsme si dali neochvějný závazek dodávat vysoce kvalitní a cenově dostupné léky. Usilujeme o dokonalost a při vývoji vždy hledáme inovativní řešení, abychom zvýšili kvalitu a bezpečnost našich výrobků. Náš vývojový tým při svých aktivitách úzce spolupracuje s renomovanými vědci a akademiky, což pomáhá našemu odvětví posouvat se vpřed.





### 4.3 Sociální média

V Zentivě jsme zodpovědní každý den za vše, co děláme. Sociální sítě se staly hlavním komunikačním a interakčním kanálem a všichni si uvědomujeme jejich nepřehlédnutelný vliv.

Naši zaměstnanci nás reprezentují a jsou tedy tváří naší Společnosti. Školení o sociálních sítích je součástí našeho zaškolovacího programu a zahrnuje informace o tom, kdo a jak a s kým má komunikovat.

Tím, že Zentiva ctí identitu každého zaměstnance, máme všichni právo na vlastní názor. Jedná se však o názor jedince, nikoliv Společnosti. Zentiva má dedikovaného zaměstnance, který je oprávněn za Společnost komunikovat. Nicméně i takový zaměstnanec se řídí pravidly Společnosti, přičemž nikdy nezveřejňujeme důvěrné informace. Jsme si vědomi, že jakákoli sdělená informace může být použita ke zpochybnění zájmů naší Společnosti, zejména pokud nejsou slova volena správně.

Při používání sociálních medií např. Instagram, LinkedIn apod., kde se potenciálně můžeme vyjadřovat k naší Společnosti, musí být vždy jasné, že se jedná o naše osobní názory, nikoli názory Společnosti.

Uvědomujeme si, že jakýkoli příspěvek na sociálních sítích může být přístupný pro kohokoliv na celém světě po neomezenou dobu, přičemž bezpečnost jeho obsahu není zajištěna. Navíc při sdílení obsahu, který je určen pouze zdravotnickým pracovníkům, vždy dbáme na to, aby byla dodržena všechna příslušná interní pravidla a platné právní požadavky.

## 5. Naše podnikání

V Zentivě jednáme férově a transparentně. Naše podnikání je založeno na důvěře a dbáme na to, abychom jednali korektně a podle etických pravidel. Máme nulovou toleranci vůči korupci a úplatkářství a stejný přístup očekáváme i od našich partnerů. Než zapojíme třetí stranu, provádíme identifikaci možných rizik tzv. due diligence, jejíž součástí je i reputační prověrka. Přísně dodržujeme naše interní pravidla a další standardy v našem odvětví.

Při výběru zboží a služeb si své dodavatele vybíráme velmi pečlivě. V Zentivě vyžadujeme, aby dodavatelé dodržovali náš Dodavatelský kodex, který shrnuje klíčové požadavky v oblasti zdraví, bezpečnosti, etiky podnikání, životního prostředí a práce.

Více informací naleznete v našem [Dodavatelském kodexu](#).



## 5.1 Spolupráce se zdravotnickými pracovníky

Zentiva denně spolupracuje s celou řadou zdravotnických pracovníků. Naše prodejní týmy jednají s lékaři, lékárníky, zástupci velkoobchodů, distributory a nákupními týmy nemocnic a nabízejí jim výrobky Zentiva na základě schváleného klinického zdůvodnění a/nebo dohodnutých obchodních podmínek (pokud jde o diskuzi obchodního charakteru).

Zveřejňujeme informace týkající se činností, které zdravotničtí pracovníci vykonávají jménem naší Společnosti. Nenabízíme ani nevyžadujeme žádné nepatřičné platby či jiné transakce mající hodnotu.

Činnosti související s kongresy, kontinuálním lékařským vzděláváním, vzdělávacími materiály, vzorky, vzdělávacími konferencemi, propagačními předměty, zdravotnickými předměty a dary zanedbatelné hodnoty jsou přísně kontrolovány v souladu se zásadami Společnosti, platnou legislativou a standardy odvětví.

## 5.2 Spolupráce se třetími stranami

Při každé spolupráci se třetími stranami se přísně řídíme všemi aplikovatelnými právními a interními předpisy.

Vždy dbáme na to, abychom spolupracovali se spolehlivými partnery, kteří splňují naše požadavky na etické chování. Od našich dodavatelů očekáváme, že budou dodržovat náš Dodavatelský kodex. Dodavatele vybíráme pečlivě, abychom měli jistotu, že dodržují naše požadavky týkající se životního prostředí, správy a řízení a sociálního přístupu v podnikání.

Při sponzorování nebo pořádání akcí se řídíme našimi interními pravidly a vždy dbáme na to, aby byly splněny nastavené požadavky a pravidla.

Zastupování podnikání a obchodních zájmů naší Společnosti vůči politikům/politickým stranám probíhá transparentním způsobem na základě jasných argumentů a relevantních údajů. Veškeré takové aktivity vyžadují souhlas CEO Zentiva a v žádném případě nezahnují politické dary ani sponzoring.

Naši zaměstnanci jsou povinni dodržovat korporátní směrnici týkající se spolupráce se třetími stranami, korporátní směrnici týkající se akcí organizovaných naší Společností nebo třetími stranami a korporátní směrnici o procesu due diligence.

### 5.3 Boj proti úplatkářství a korupci

V Zentivě nemají místo žádné formy úplatkářství nebo korupce, a to bez ohledu na případné místní zvyklosti nebo praxi. Jsme plně odhodláni bojovat proti všem formám korupce (včetně nepřímé a pasivní).

Bedlivě sledujeme činnost třetích stran, se kterými chceme spolupracovat, abychom zajistili, že se nebudou podílet na činnosti, která je nebo by mohla být vnímána jako úplatkářství nebo korupce. Těmito pravidly se řídíme také při participaci na veřejných zakázkách.

Podrobnosti naleznete v **korporátní směrnici o protikorupčních pravidlech**.

### 5.4 Sřet zájmů

Všichni zaměstnanci mají povinnost oficiálně ohlásit společnosti Zentiva potenciální či skutečný sřet zájmu. Za sřet zájmů se může také považovat například dar přijatý od třetí strany, pohoštění, apod. Případné přijaté pohoštění musí být skromné a v souladu se standardy v odvětví.

Ohlášené sřety zájmů budou zdokumentovány, přezkoumány a interně řešeny týmy HR a Compliance, aby bylo zajištěno, že nemohou ovlivnit schopnost jednotlivce nebo týmů plně prosazovat zájmy společnosti Zentiva.

Tým společnosti Zentiva se zdržuje jakýchkoliv politických aktivit a dbá na to, že vyššímu vedení budou postoupena jakákoli rozhodnutí, která by mohla být ohrožena jinými zájmy nebo u nichž by mohla být zpochybněna objektivita.

Naši zaměstnanci jsou povinni dodržovat korporátní směrnici o sřetu zájmů.

### 5.5 Boj proti praní špinavých peněz

Zavazujeme se plně dodržovat všechny platné zákony proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Své obchodní aktivity provádíme s renomovanými partnery s využitím finančních prostředků pocházejících z legálních zdrojů a legálních obchodních aktivit. Zdržujeme se jakýchkoli podezřelých transakcí a jakékoli známky praní špinavých peněz hlásíme příslušným orgánům.



## 5.6 Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži

V Zentivě netolerujeme žádné jednání, které brání, omezuje nebo narušuje volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž. Se třetími stranami vždy spolupracujeme férově a odpovědně a stejný přístup očekáváme i na oplátku. Neváháme odstoupit od jakékoli diskuze s třetí stranou, která by mohla tato pravidla porušovat.

Při kontaktu s třetími stranami dodržujeme všechny platné zákony o hospodářské soutěži.

## 5.7 Dodržování pravidel obchodu

V Zentivě dodržujeme všechny platné zákony o vývozu, dovozu a ostatní aplikovatelné obchodní předpisy, včetně předpisů týkajících se sankcí, embarg, cel či anti-bojkotních opatření (tzv. omezujících opatření). Máme zaveden účinný program dodržování obchodních předpisů, který se vztahuje i na prověřování konsolidovaných seznamů nežádoucích osob, skupin a subjektů.

Naši zaměstnanci jsou povinni dodržovat korporátní směrnici o ekonomických sankcích.



## 5.8 Marketingové a obchodní praktiky

Při uvádění našich výrobků na trh se vždy řídíme platnými právními předpisy a postupy. To se týká i marketingových a propagačních aktivit. Všechny informace, které poskytujeme (ať už v tištěné, elektronické nebo ústní podobě), jsou přesné, objektivní, vyvážené, podložené, vědecky aktuální, spolehlivé a v souladu s aktuálními vědeckými údaji. Poskytované informace jsou dostupné v místním jazyce v čitelné formě, která je srozumitelná jejich příjemcům.

Všechny naše propagační materiály jsou v souladu s příslušnými zákony a rozhodnutím(i) o registraci nebo referenčním(i) dokumentem(ty) platnými v zemi, ve které naše výrobky propagujeme.

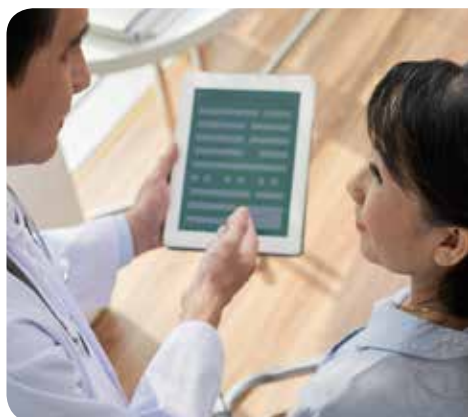
Pokud je propagace výrobku zaměřena na veřejnost, musí být splněny další specifické požadavky. Příslušná propagace musí vždy deklarovat, že se jedná o propagaci léčivého přípravku a musí umožnit příjemci, aby si vytvořil vlastní názor.

Při komunikaci se zákazníky anebo zdravotnickými pracovníky vždy dbáme na to, aby naše propagační aktivity byly prováděny etickým způsobem. Nedopouštíme se nečestného, zavádějícího ani klamavého jednání. Nepřipouštíme žádné agresivní obchodní praktiky.

## 5.9 Ochrana osobních údajů

V Zentivě jsme vždy transparentní, pokud jde o osobní údaje, které zpracováváme. V oblasti ochrany osobních údajů postupujeme přísně v souladu s platnou legislativou a řídíme se místními specifiky a právními požadavky.

Osobní údaje shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme nebo uchováváme pouze pro konkrétní, legitimní a nezbytný účel a nikdy ne déle, než je nutné. Při zpracování všech osobních údajů uplatňujeme odpovídající standardy jejich zabezpečení a stejný přístup očekáváme i od našich partnerů bez ohledu na to, zda sídlí v Evropské unii nebo Evropském hospodářském prostoru či za jejich hranicemi. Naši zaměstnanci jsou povinni dodržovat korporátní směrnici o zpracování osobních údajů.



## 5.10 Důvěrnost a kybernetická bezpečnost

Zentiva působí ve vysoce konkurenčním obchodním prostředí a povinností každého našeho zaměstnance je chránit know-how, obchodní tajemství a duševní vlastnictví Společnosti.

V některých případech jsou naši zaměstnanci povinni uchovávat informace týkající se určité záležitosti pro případ právního sporu nebo externího vyšetřování. Jak v těchto případech

postupovat a jaké jsou legitimní požadavky (uchovávání dokumentace, spisů, záznamů, e-mailů apod.) určuje právní oddělení Společnosti.

Kybernetická bezpečnost je klíčovou součástí zachování integrity našich operací, informačních toků, systémů, procesů a duševního vlastnictví. Všichni naši zaměstnanci musí dodržovat interní pravidla bezpečnosti IT a dat. Hrozba kybernetické kriminality je obrovská a my jsme jen tak silní, jako náš nejslabší článek. Každé porušení pravidel bezpečnosti IT/dat může znamenat ohrožení Společnosti a vyústit až v kárné řízení a propuštění.

## 5.1 Vnitřní kontrola, přesné vykazování a řádné vedení účetnictví

V Zentivě podáváme transparentní a přesné výkazy, abychom našim zainteresovaným stranám poskytli reálný obraz o výkonnosti Společnosti. Jsme odpovědní a neseme zodpovědnost za vedení přesných účetních knih a záznamů.

Při vykazování finančních informací používáme obecně uznávané účetní postupy a mezinárodně uznávané účetní standardy. Máme zavedený systém vnitřní kontroly finančního výkaznictví, který má přiměřeně usnadnit a zajistit včasné sestavení přesných účetních závěrek, které neobsahují významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Naše činnost každoročně podléhá nezávislému finančnímu auditu.



## 6. Speak-Up / Oznamovatelská linka – Nebojte se ozvat

Vyzýváme naše zaměstnance a partnery, aby se ozvali v případě skutečného nebo domnělého pochybení nebo v případě otázek týkajících se dodržování právních předpisů. Odvaha se ozvat představuje základ pro budování důvěry uvnitř Společnosti i navenek. Pozorně nasloucháme všem podnětům a řešíme je rychle, objektivně a diskrétně. Odvetná opatření jsou zakázána.



## 6.1 Kdy se ozvat?

Nebojte se ozvat vždy, když v dobré víře a bez jakéhokoli zlého úmyslu narazíte na možné či skutečné porušení Etického kodexu nebo když chcete položit jakoukoli otázku týkající se dodržování právních předpisů. Včasné přijetí opatření může zabránit vzniku chyb.

## 6.2 Koho kontaktovat?

Všichni jsme odpovědní za dodržování Etického kodexu, proto se zásadní diskuze/rozhovory týkající se porušení/podezření na porušení mohou odehrávat již v samotných pracovních kolektivech, neboť právě zde lze vznést podnět, který někdo z kolegů již v danou chvíli možná sám zvažuje. Ve stejnou chvíli se však někteří budou cítit více komfortně se obrátit přímo na oddělení Compliance, a to prostřednictvím pracovníka Compliance či (anonymně) prostřednictvím Speak-Up / Oznamovatelské linky.

**Zaměstnanci se také mohou obrátit na svého přímého nadřízeného, jiného vedoucího pracovníka, místního HR manažera anebo člena výkonného výboru společnosti Zentiva.**

### Kontakty na oddělení Compliance a Oznamovatelskou linku / Speak-Up:

compliance@zentiva.com  
telefon: +420 267 242 440  
mobilní telefon: +420 725 986 555

#### Anonymní dopis lze zaslat na následující adresu:

Zentiva Group, a.s.  
Vedoucí oddělení Compliance  
U Kabelovny 529/16  
102 00 Praha 10, Česká republika

Naši zaměstnanci jsou povinni řídit se korporátní směrnicí o Speak-Up.







# eTICKÝ KODEX

verze 3. 2021